

# Daniel Quintana Carrasco

INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL;  
DIPLOMADO EN LIDERAZGO  
28 años

 (+56 9) 5781 6762

 danielquintac@gmail.com

 cl.linkedin.com/in/danqc



## Experiencia laboral

### LATAM Airlines | Analista abastecimiento y adquisiciones

Octubre 2018 – abril 2020, Santiago, Chile.

- Gestionar el proceso de compras nacionales e internacionales asegurando el TAT previamente definido.
- Cotización con distintos proveedores nacionales e internacionales a fin de optimizar costos relacionados.
- Generación y seguimiento de órdenes de compra en sistema SAP y MXI.
- Levantamiento de KPI's
- Análisis y gestión de BBDD.
- Gestión de performance de proveedores para medir nivel de cumplimiento de contrato a fin de garantizar políticas de compra.
- Mantener nivel de stock asignado de acuerdo a las tasks establecidas para flota A320, B767 y B787.
- Definir y alinear flujos de trabajo con clientes internos y proveedores nacionales e internacionales a fin de garantizar un correcto nivel de servicio.
- Mantener y consolidar cartera de clientes, logrando una oportuna coordinación de las relaciones con ellos y el área de operaciones. Siendo así el nexo entre clientes internos y externos.
- Proporcionar soluciones óptimas a problemas de abastecimiento de alto riesgo operacional, desempeñando funciones con manejo de inglés avanzado (oral y escrito).

### Logros alcanzados:

- ✓ **Caída de un 15% en los problemas de abastecimiento.** Se desarrollan e implementan iniciativas preventivas como mejora de proceso de compras mediante el análisis de BBDD, sistema y contrato con proveedor.
- ✓ **Reducción de un 20% en los tiempos de respuesta.** Se lidera la implementación de una BBDD que permite una mejor visualización de los tiempos de respuesta entre la gerencia y clientes internos, con el fin de mejorar el SLA y TAT.
- ✓ **Disminución del 70% de Backlog** durante el período de desarrollo de funciones dentro del área de Procurement, cumpliendo así con la meta propuesta por gerencia.



## Perfil profesional

Ingeniero Civil Industrial, Diplomado en Liderazgo, con experiencia e interés en áreas de supply chain, control de gestión, procesos, evaluación de proyectos, operaciones, finanzas/presupuesto, levantamiento de KPI's y CMI, entre otros. Profesional, comprometido, detallista, analítico, ético, orientado al logro, con habilidades para establecer oportunas relaciones interpersonales y dirigir equipos exitosos de trabajo. Aptitudes para trabajo bajo presión, manteniendo igual desempeño en situaciones de contingencia.



## Idiomas

**Inglés** avanzado. Nivel intermedio y avanzado cursado en la ciudad de Vancouver, Canadá en 2017. En Kingcrest International bajo programa de la UBC (University of British Columbia).

**Francés** nivel intermedio. Aprendido de manera autónoma y potenciado con estudiantes extranjeros en la Universidad del Bío Bío, siendo su tutor en programa de desarrollo del departamento de intercambio estudiantil.

**Portugués** nivel básico. Aprendido durante el período de desarrollo de labores en LATAM Airlines. Requerido para comunicación con personal de diversas áreas en Brasil.

## CBV Collection Services | Customer Service Representative

Julio 2017- marzo 2018, Burnaby, Canadá.

- Brindar una experiencia sobresaliente de servicio al cliente en materia de procedimientos financieros, a fin de cumplir con los objetivos, dentro de los tiempos y calidad esperada.
- Levantamiento de información y análisis de BBDD para segmentación de cliente objetivo.

### Logros alcanzados:

- ✓ Levantar e implementar procesos que se ajusten a objetivos estratégicos del área y que potencien el cumplimiento de objetivos esperados.

## Celulosa Arauco | Programación y Planificación

Enero - marzo 2017, Nueva aldea, Chile.

- Práctica profesional en el área de programación y planificación en Celulosa Arauco (Planta nueva aldea), apoyando integralmente en el cumplimiento de tareas propuestas.
- Apoyar en la confección de Balanced Scorecard (BSC) para Departamento de mantención y Línea 1 de Fibra.
- Brindar soporte en actividades de parada de planta para Línea 1 y 2 de Fibra, acortando tiempos de mantención, según lineamientos de jefatura.

### Logros alcanzados:

- ✓ Apoyar integralmente y de forma sobresaliente a equipo de programación y planificación en cuanto a la planificación de distintas actividades dentro del área.
- ✓ Disminución del 5% del tiempo en parada de planta L1 de Fibra.



## Conocimientos en Softwares y ERP.

- **MS Excel;** Intermedio avanzado; funciones anidadas, tablas dinámicas, reportes, nociones básicas en Macros con interés en seguir profundizando área.
- **Power BI;** Intermedio. Niveles cursados de manera autónoma. Creación de dashboard y reportes .
- **SAP Módulo MM;** ERP utilizada en experiencia en LATAM Airlines gestionando y asegurando el abastecimiento de la flota asignada para TAM. Visualización de materiales y requerimientos, generación de OC, otros.
- **MXI (Maintenix MRO software);** Utilizado también en LATAM Airlines para gestionar el abastecimiento en SSC (Spanish speaking countries). Seguimiento de materiales, OC, control y gestión de inventario y Work order (WO).
- **MS Project** (nivel intermedio); Utilizado en Celulosa Arauco para programar las actividades de parada de planta para Fibra L1, L2 y PGP.
- MS Access, SQL, C++, Visio y Bizagi nivel básico.



## Conocimientos específicos

**LEAN:** Tesis realizada en planta de GASCO en Talcahuano 2016, proponiendo mejoras en proceso productivo mediante VSM, DMAIC, ciclo Deming y otras herramientas LEAN.

Desarrollo de funciones en LATAM Airlines con foco en mejora continua, analizando Causa-Raíz e identificando oportunidades de mejora para los problemas de abastecimiento.

**Metodologías Agile:** Certificación en fundamentos Agile, Scrum Master & Product Owner.



## Educación

2020: **Certificación** en metodologías ágiles, Scrum Master & Product Owner, CertiProf.

2011-2017: **Ingeniería Civil Industrial**, Universidad del Bío Bío.

2016: **Diplomado en Liderazgo**, Universidad del Bío Bío.



## Aptitudes

- Liderazgo
- Adaptabilidad
- Polivalencia
- Capacidad para solucionar problemas
- Trabajo en equipo
- Iniciativa
- Resiliencia
- Comunicación en todos los niveles
- Orientado al detalle
- Constante